

Договор публичной оферты

ИП Козырев Дмитрий Викторович

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Публичный договор (далее – Оферта, договор) представляет собой официальное предложение Исполнителя на сайте <http://academush.com/main> по оказанию образовательных услуг (далее также - Услуг) с помощью программного обеспечения сайта: <http://academush.com/main> (далее — Сайт) юридическим и/или дееспособным физическим лицам (далее – Заказчик) на перечисленных ниже условиях одним из выбранных Заказчиком способом за установленную Исполнителем плату.

1.2. Принятие (акцепт) данной Оферты означает полное и безоговорочное принятие Заказчиком всех условий без каких-либо исключений и/или ограничений и приравнивается в соответствии с п. 2 ст. 432 ГК РФ к заключению сторонами двухстороннего письменного договора на условиях, которые изложены ниже в этой Оферте.

1.3. Данный Публичный договор на оказание образовательных услуг (Оферта) считается заключенным (акцептированным) с момента заполнения Заказчиком учетной записи на Сайте и поступления денежных средств Заказчика на расчетный счет Исполнителя за оказание Услуг.

1.4. Исполнитель и Заказчик предоставляют взаимные гарантии своей правоспособности и дееспособности, необходимые для заключения и исполнения настоящего договора на оказание образовательных услуг.

1.5. Исполнитель осуществляет свою деятельность на основании лицензии, выданной Департаментом образования Вологодской области (регистрационный номер лицензии Л035-01249-35/00626312 от 18.11.2022 года, приказ о предоставлении лицензии на осуществление образовательной деятельности от 18.11.2022 № 740-ПП).

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Оферта – настоящий публичный договор на оказание образовательных услуг.

Образовательные услуги, услуги – любые услуги Исполнителя, виды и стоимость которых определена на Сайте, по предоставлению ограниченного доступа Заказчика к Сайту и содержащейся на нём информации, в соответствии с условиями Оферты, а также услуги Исполнителя по предоставлению за плату мультимедийных курсов-тренингов (тренинги, семинары, лекции в записи) и образовательных услуг Исполнителя в форме консультаций (коллективных и индивидуальных), посредством использования бесплатного программного обеспечения с закрытым кодом, обеспечивающим шифрованную голосовую связь и видеосвязь через Интернет между компьютерами (VoIP), используя технологии пиринговых сетей (SKYPE-консультации), либо услуг в иной форме. Форма предоставления услуг определяются Исполнителем самостоятельно.

Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий по 100% предварительной оплате образовательной услуги.

Исполнитель – ИП Козырев Дмитрий Викторович или привлеченное им третье лицо,

имеющее право предоставить услуги Заказчику на условиях настоящей Оферты по поручению Исполнителя и в соответствии с требованиями действующего законодательства.

Заказчик — лицо, осуществившее Акцепт Оферты на изложенных в ней условиях.

Договор на оказание

образовательных услуг (далее – договор) – договор между Заказчиком и Исполнителем на предоставление образовательных услуг, который заключается посредством Акцепта Заказчиком настоящей Оферты.

3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ (ДОГОВОРА)

3.1. Исполнитель предоставляет, а Заказчик оплачивает за вознаграждение образовательные услуги, оказываемые Исполнителем в интерактивном (онлайн) формате либо путём предоставления Заказчику доступа к соответствующим записям на Сайте. Информация о продолжительности программ, курсов, модулей и содержании обучающих материалов размещена на Сайте.

3.2. Стоимость каждого вида образовательной услуги устанавливается на Сайте Исполнителя. Оплатой услуг Исполнителя (на условиях 100% предоплаты, если иное не установлено Исполнителем) Заказчик выражает свое полное и безоговорочное принятие условий настоящего договора (акцепт).

3.3. Платежи по настоящему договору осуществляются одним из способов, предлагаемых Заказчику, в том числе при нажатии кнопки «Оплатить», которые включают в себя:

- оплата электронными денежными средствами;
- оплата через платежные терминалы либо интернет-банкинг;
- оплата на расчетный счет Исполнителя через банк или банк-эквайр;
- оплата через специально уполномоченных агентов (физических или юридических лиц)
- иными способами по предварительному согласованию с Исполнителем.

4. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ УСЛУГИ

4.1. Исполнитель предоставляет ограниченный доступ Заказчику в закрытую зону сайта, в том числе, путем передачи паролей доступа, при условии 100% предоплаты этой услуги.

4.2. Виды и способы оплаты каждого вида услуг указываются на Сайте.

4.3. Заказчик может воспользоваться услугой Рассрочка оплаты услуг, если таковая предусмотрена для оплаты выбранной услуги. Дополнительная информация о данной услуге указана на страницах Сайта. В таком случае принятие Оферты Заказчиком происходит с момента оплаты им первого платежа.

4.4. Заказчик заполняет заявку на Сайте и вносит оплату одним из способов, указанных на Сайте. Ссылки на участие в образовательной программе предоставляются Заказчику путем их направления на адрес электронной почты Заказчика, указанной им при заполнении заявки на получение услуг.

4.5. В случае, если в течение 2 рабочих дней Заказчик по той или иной причине не

получил доступа к образовательной услуге, ему необходимо обратиться в службу поддержки Исполнителя, написав на электронную почту по адресу: info@academush.com

4.6. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику образовательную услугу путем организации и проведения обучения в срок, указанный на Сайте, или путем предоставления Заказчику доступа к закрытой зоне Сайта в течение 2 рабочих дней с момента поступления денежных средств на счет Исполнителя.

4.7. Принятие услуги производится без подписания соответствующего акта. Услуга считается оказанной Исполнителем и принятой Заказчиком по истечении шестидесяти дней с момента начала оказания услуги Исполнителем (если от Заказчика в установленный срок не поступит мотивированное возражение от приёмки услуг, в данном случае стороны примут все возможные меры для устранения недостатков и принятия услуги).

4.8. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке отказаться от настоящего договора без возвращения внесенной платы, в случае нарушения Заказчиком правил поведения во время обучения. Указанными нарушениями являются: разжигание межнациональных конфликтов, оскорбление участников семинаров /консультаций, ведущего, отклонение от темы консультации, реклама, нецензурные высказывания, иные оскорбляющие действия или слова Заказчика, нарушающие общепризнанные нормы морали и поведения.

4.9. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора в случае установления факта передачи Заказчиком реквизитов для входа на Сайт (закрытую его часть) третьим лицам, распространения Заказчиком информации и материалов, полученных им в связи с исполнением настоящего договора, третьим лицам за плату или безвозмездно. Использование Заказчиком информации и материалов, полученных в результате заключения настоящего договора и/или получения образовательных услуг, допускается только в личных целях и для личного использования Заказчика.

4.10. Заказчик обязуется соблюдать сроки, установленные для участия в образовательной программе. Срок оказания образовательной услуги указывается на Сайте и составляет от 14 до 55 дней (иной срок может быть установлен на Сайте). По истечении указанных сроков Исполнитель вправе закрыть доступ к материалам Сайта, предоставленный Заказчику по настоящему договору.

5. РЕГИСТРАЦИЯ ЗАКАЗЧИКА НА САЙТЕ

5.1. Предоставление Заказчику образовательной услуги возможно при условии создания им на Сайте соответствующей учетной записи. Учетная запись должна содержать имя Заказчика, адрес его электронной почты, телефон.

5.2. Заказчик несет ответственность за конфиденциальность пароля. При установлении Заказчиком фактов несанкционированного доступа к своей учетной записи, он обязуется в кратчайшие сроки уведомить об этом обстоятельстве службу поддержки Исполнителя, написав на электронную почту по адресу: info@academush.com

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

6.1. Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику круглосуточный доступ к Сайту с

использованием учетной записи Заказчика.

6.2. Исполнитель в процессе оказания образовательной услуги в виде онлайн консультаций, семинаров, тренингов берёт на себя обязанности по техническому сопровождению.

6.3. Исполнитель несет ответственность за хранение и обработку персональных данных Заказчика, обеспечивает конфиденциальность этих данных в процессе их обработки и использует их исключительно для качественного оказания услуги Заказчику.

6.4. Исполнитель гарантирует предоставление Заказчику полной и достоверной информации об оказываемой услуге по его требованию.

6.5. Исполнитель в ходе оказания услуг по настоящему договору оставляет за собой право изменять дату семинаров, лекций, консультационных мероприятий и/или количество, объём, способ предоставления информации (может меняться до 5% в одностороннем порядке), предварительно уведомив Заказчика не позднее трех календарных дней с момента принятия такого решения путем направления сообщения на электронную почту Заказчика, указанную при его регистрации на Сайте.

6.6. Исполнитель вправе изменять условия настоящей Оферты в одностороннем порядке без предварительного уведомления Заказчика, публикуя указанные изменения на Сайте, не позднее 5 календарных дней со дня их внесения (принятия).

6.7. Исполнитель вправе изменить сроки оказания услуг по настоящему договору, уведомив об этом Заказчика не позднее трех календарных дней с момента принятия такого решения, на срок не превышающий 30 календарных дней.

6.8. Исполнитель вправе заблокировать учетную запись Заказчика в случае нарушения им правил, указанных в п. 4.8. данной Оферты без возвращения внесенной платы.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

7.1. Заказчик обязан предоставлять достоверную информацию о себе в процессе создания учетной записи (регистрации) на Сайте. Заказчик несет ответственность за достоверность такой информации.

7.2. Заказчик обязуется не воспроизводить, не повторять, не копировать, не продавать, а также не использовать в каких бы то ни было целях информацию и материалы, ставшие ему доступными в связи с оказанием услуг по настоящему договору, за исключением их личного использования.

7.3. Заказчик обязан поддерживать в исправном техническом состоянии оборудование и каналы связи, обеспечивающие ему доступ к Сайту, входить на Сайт под своим аккаунтом одновременно только с одного персонального компьютера. Исполнитель не несет ответственности за непредоставление (некачественное или неполное предоставление) услуг по причинам, не зависящим от Исполнителя (в т.ч. по причине неисполнения или ненадлежащего Исполнения Заказчиком п. 7.1, 7.3 настоящего договора, оферты).

7.4. Заказчик пользуется всеми правами потребителя в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, регулирующим отношения по возмездному оказанию услуг.

7.5. Все претензии по качеству оказываемой услуги должны направляться Заказчиком в адрес Исполнителя посредством подачи заявки на электронную почту по адресу: info@academush.com. Срок рассмотрения претензии(ий) Заказчика Исполнителем составляет 10 (десять) дней (в том числе претензий, содержащих требование о возврате денежных средств) с момента поступления претензии в адрес Исполнителя.

7.6. В случае принятия решения Исполнителем о возврате денежных средств, денежные средства возвращаются Заказчику путем их зачисления на счет Заказчика в платежных системах Яндекс-Деньги, WebMoney, QIWI, кредитную карту, личный счет, или другие реквизиты согласованные сторонами. Все возвраты денежных средств осуществляются при условии направления Заказчиком в адрес Исполнителя заявления по форме, которая будет выслана Заказчику письмом по электронной почте. В случае возврата денежных средств на счет Заказчика в банке или на счет Заказчика в платежной системе, заполненное заявление на возврат денежных средств с подписью Заказчика по форме в сканированном электронном виде высылается по электронной почте Исполнителю (допускаются следующие форматы файла: gif, jpeg, pdf). Заявление на возврат денежных средств должно содержать в обязательном порядке сведения о счете Заказчика, коммерческой организации (банке), где хранится счет, ее адресе. В случае отсутствия в заявлении необходимых сведений, требуемых для осуществления возврата денежных средств Исполнитель не гарантирует соблюдение сроков, указанных в п. 7.7. настоящей оферты, и не несёт ответственности за их несоблюдение.

7.7. Денежные средства зачисляются на счет в банке, указанный Заказчиком, в течение 30-ти календарных дней с момента, когда Исполнитель получил подписанное и сканированное заявления Заказчика установленной формы (**если иной срок не установлен действующим законодательством РФ**). Стороны понимают, что указанный срок зачисления не зависит от Исполнителя, определяются банковским законодательством и правилами кредитных организаций. Финансовый документ, подтверждающий внесение денежных средств Исполнителем на счет Заказчика, является доказательством исполнения Исполнителем обязанности по возврату денежных средств Заказчику, что безоговорочно принимается сторонами.

7.8. Стороны пришли к соглашению, что разумный срок для устранения недостатков услуг, в соответствии с положениями ст. 30 Закона о защите прав потребителей, составляет 20 (двадцать) рабочих дней.

7.9. Заказчик обязуется соблюдать правила образовательной программы, курса, установленные Исполнителем, в том числе, соблюдать сроки совершения тех или иных действий, установленных для участника программы, курса, Исполнителем (например, сроки выполнения домашнего задания). Исполнитель вправе не открывать доступ к следующим материалам программы, в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Заказчиком обязанности, установленной настоящим пунктом договора, до момента её надлежащего исполнения со стороны Заказчика.

7.10. Заказчики, обучающиеся на тарифах, предусматривающих получение сертификата, после успешного прохождения обучения (курса) получают сертификат. Успешным прохождением обучения считается:

- 1) выполнение 100% от всех обязательных стоп-уроков, предусмотренных программой курса, не позднее 44 дней со дня старта курса, если более длительные сроки не обозначены Исполнителем в ходе обучения (курса)
- 2) успешное прохождение урока «итоги» в срок не позднее 44 дней со дня старта курса, если

более длительные сроки не обозначены Исполнителем в ходе обучения (курса). Задания указанного урока должны быть полностью выполнены Заказчиком, урок должен быть принят Исполнителем или уполномоченным им третьим лицом (куратором).

В случае, когда Заказчик не прошёл успешно обязательные стоп-уроки, он вправе пересдать их в срок не позднее 44 дней со дня старта курса, если более длительные сроки не обозначены Исполнителем в ходе обучения (курса).

Сертификат о прохождении обучения выдается в электронной форме.

На основании обращения Заказчика Исполнитель вправе изготовить сертификат о прохождении обучения на бумажном носителе. Изготовление такого документа, а также почтовые расходы на его доставку, оплачивает Заказчик дополнительно.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1 Исполнитель и Заказчик, принимая во внимания характер оказываемой услуги, обязуются в случае возникновения споров и разногласий, связанных с оказанием услуг по настоящему договору, применять досудебный порядок урегулирования спора. Срок рассмотрения претензии — 10 дней с момента получения. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке, стороны вправе обратиться в суд Российской Федерации.

8.2 За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте, стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9. ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ УСЛУГИ

9.1. Исполнитель не несет ответственности за за прямые и косвенные убытки Заказчика, иные его потери или неудовлетворённость его ожиданий, поскольку успешность использования Заказчиком полученной информации зависит от многих известных и неизвестных Исполнителю факторов: целеустремленности, трудолюбия, упорства, уровня интеллектуального развития, творческих способностей Заказчика, других его индивидуальных качеств и персональных характеристик, что принимается обеими сторонами.

9.2. Исполнитель в ходе оказания услуг по настоящему договору вправе требовать у Заказчика выполнения «домашних заданий» — определенных действий Заказчика, планируемых и поручаемых Исполнителем, позволяющих Исполнителю проверять и убеждаться в усвоении Заказчиком информации, полученной в ходе оказания услуг по настоящему договору, приобретении им опыта решения конкретных задач в рамках темы консультации, а также для иных целей Исполнителя. «Домашние задания» направляются Заказчику посредством электронной связи: на электронную почту либо иным способом, оговариваемым отдельно в каждом случае.

9.3. Неисполнение либо ненадлежащее исполнение Заказчиком «домашних заданий» является основанием для одностороннего изменения Исполнителем условий оказания услуг по настоящему договору, что безоговорочно принимается сторонами.

9.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов. Стороны пришли к соглашению, что одним из способов определения фактически понесённых расходов Исполнителя является следующий способ:

- в случае, если Заказчик отказывается от исполнения договора в течение недели с момента начала оказания услуг, фактически понесённые расходы Исполнителя равны

стоимости двух модулей оплаченной Заказчиком информационной программы, курса (стоимость определяется Заказчиком), остальная сумма возвращается Исполнителем Заказчику.

- в иных случаях фактически понесённые расходы Исполнителя равны стоимости оплаченной Заказчиком информационной программы (курса).

9.5. Гарантийный срок на услуги по настоящему договору составляет 3 месяца с момента их принятия (приёмки), в соответствии с п. 4.7. настоящей Оферты.

9.6. Прием и рассмотрение претензий Заказчика, в том числе, связанных с качеством Услуг, по истечении гарантийного срока не допускается.

10. ФОРС-МАЖОР И ЕГО ПОСЛЕДСТВИЯ

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), возникших после заключения настоящего Договора и сделали невозможным исполнение обязательств в соответствии с условиями настоящего Договора. К таким обстоятельствам в частности, но не ограничиваясь, относятся чрезвычайные ситуации техногенного, природного или экологического характера, аварии в системах электроснабжения, разрушение этих систем, вызванные, в частности, землетрясениями, наводнениями, ураганами и т.д., длительная отсутствие электроэнергии и интернета по независящим от сторон причинам, военные действия, мятеж, забастовка, массовые беспорядки, беспорядки и другие противоправные действия, а также состояние здоровья Исполнителя, наводнение, пожар, антитеррористические операции, военные операции, землетрясение и другие стихийные бедствия, война, военные действия, неконтролируемые, противоправные действия и акты вандализма третьих лиц, революционные действия, общественные беспорядки, акты или действия органов государственного управления, принятия законных или подзаконных актов, которые прямо влияют на возможность выполнения сторонами условий настоящего договора, и любые другие чрезвычайные обстоятельства.

10.2. Стороны договорились, что в случае возникновения обстоятельств, предусмотренных п. 10.1. Договора, срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается на период времени, в течение которого действовали эти обстоятельства и их последствия.

10.3. Если форс-мажорные обстоятельства и их последствия продолжают действовать более шести месяцев, стороны в кратчайшие сроки должны провести переговоры с целью выявления приемлемых для обеих Сторон альтернативных способов исполнения условий настоящего Договора и достижения соответствующих письменных договоренностей.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Заказчик гарантирует, что все условия Оферты ему понятны и он принимает их безусловно и в полном объеме, без каких-либо условий, изъятий и оговорок.

11.2. В случае, который не урегулирован настоящим Договором, Стороны обязуются руководствоваться нормами, установленными действующим законодательством Российской Федерации.

11.3. К данному договору применяется законодательство Российской Федерации.

11.4. Стороны дают друг другу согласие на обработку и хранение персональных данных,

которые становятся известными им, связи с заключением настоящего договора, в пределах, в которых это необходимо в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

11.5. В случае противоречий между условиями настоящей Оферты и информацией, размещенной на Сайте, приоритет и большую юридическую силу имеют положения и правила, указанные на Сайте.

РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ИП Козырев Дмитрий Викторович
Адрес: г. Череповец, ул. Моченкова 22, 88
ИНН: 352815242527,
ОГРН: 307352803900071
тел.: +7 (921) 251-96-06
e-mail: dmitrykozyrev79@gmail.com